

2025 年 9 月吉日

お客さま 各位

株式会社エネクスライフサービス

【重要】SMART STAR ハイブリッド型 販売終了のお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は弊社販売製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。この度、弊社にて取扱いをしておりました下記の蓄電池につきまして、メーカー（株式会社 NF ブロッサムテクノロジーズ）の生産・販売計画の見直しに伴い、誠に勝手ながら販売を終了させていただくことになりましたのでお知らせいたします。これまで当該製品をご愛顧いただきましたお客さまには心より感謝申し上げますとともに、販売終了に伴いご迷惑をお掛けいたしますこと深くお詫び申し上げます。

敬具

記

1. 販売終了となる製品及び型式

- 1) 製品名：SMART STAR ハイブリッド（6.3kWh）型式：LT5640HSJ
- 2) 製品名：SMART STAR ハイブリッド（9.5kWh）型式：LT5940HSJ

2. 当該製品をご利用中（ご購入済み）のお客さまへ

1) 製品機器保証/自然災害補償について

- 保証/補償期間中は継続されますのでご安心ください。詳細は各保証/補償書類をご確認ください。
- 既に製品の施工が完了し保証/補償が未申請の製品については、速やかなご申請をお願いいたします。
- 保証書の再発行、名義変更はコールセンターへご依頼ください。

1) コールセンターについて

➤ 現在、コールセンターは以下の 3 つの窓口を用意しております。

（1）製品・保証に関するお問い合わせ（伊藤忠商事㈱）

TEL：0120-609-046（フリーダイヤル、受付時間：元日除く全日 9 時～17 時）

（2）グリッドシェアサービス、グリッドシェアポイントサービスに関するお問い合わせ（グリッドシェアジャパン㈱）

TEL：0120-568-973（フリーダイヤル、受付時間 9:00～17:00（土日祝日を除く））

（3）施工に関するお問い合わせ（㈱マイスターエンジニアリング）

TEL：0120-907-110（フリーダイヤル、受付時間 9:00～17:00（全日対応））

※（1）（2）のコールセンターについては販売終了後も継続予定です。

※（3）のコールセンターについては、2025 年 12 月を以て、窓口対応を終了する予定です。

2) 保守対応について

- 上記（1）のコールセンターまたは施工業者様に保守の対応をご依頼ください。

3) オプション部材の販売について

新規の製品販売終了に伴い、販売を終了いたします。

4) 出荷証明書の対応について

出荷証明書・出荷品リストの発行は終了となります。補助金申請等には、保証書、製品同梱の出荷品リストをご活用ください。

5) 同梱 LTE ルーターについて

ファームアップ対応は受付終了となります。蓄電システムの通信接続については、お客様宅のインターネット回線に接続をお願いいたします。（詳しくはコールセンター、施工業者様までお問い合わせください）

6) グリッドシェアサービスについて

サービス提供会社（グリッドシェアジャパン株式会社）より継続提供されます。

長年にわたり本製品をご愛顧いただきましたこと、重ねて御礼申し上げます。今回の販売終了につきまして、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。後継機種の販売については後日ご案内いたします。
今後とも、弊社製品ならびにサービスへの変わらぬご愛顧を賜りますよう、心よりお願い申し上げます。

3. 本件に関するお問い合わせ先

本件に関するご不明点がございましたら、弊社蓄電池サービスサイトのお問い合わせフォームよりお問い合わせください。

＜蓄電池サービスサイト＞

<https://afterfit-itcenex.com/storage-battery/>

以上