2025 年 6 月吉日

お客さま 各位

株式会社エネクスライフサービス

【重要】一部蓄電池製品 販売終了のお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は弊社販売製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。この度、弊社にて取扱いをしておりました下記の蓄電池につきまして、メーカー（株式会社 NF ブロッサムテクノロジーズ）の生産・販売計画の見直しに伴い、誠に勝手ながら販売を終了させていただくことになりましたのでお知らせいたします。これまで当該製品をご愛顧いただきましたお客さまには心より感謝申し上げますとともに、販売終了に伴いご迷惑をお掛けいたしますこと深くお詫び申し上げます。

敬具

記

1. 販売終了となる製品及び型式

- 1) 製品名：SMART STAR (9.8kWh) 型式：LH3098S
- 2) 製品名：SMART STAR 3 (13.16kWh) 型式：LL5130HOS/5&6

2. 販売終了時期

- 上記製品の新規でのご購入は、2025 年 7 月末を以て終了となります。
(メーカー在庫がなくなり次第、上記予定より早く販売終了となる場合がございます。予めご了承ください)

3. 当該製品をご利用中（ご購入済み）のお客さまへ

1) 製品機器保証/自然災害補償について

- 保証/補償期間中は継続されますのでご安心ください。詳細は各保証/補償書類をご確認ください。
- 既に製品の施工が完了し保証/補償が未申請の製品については、速やかなご申請をお願いいたします。
- 保証書の再発行、名義変更はコールセンターへご依頼ください。

2) コールセンターについて

- 現在、コールセンターは以下の 3 つの窓口を用意しております。
 - (1) **製品・保証に関するお問い合わせ（伊藤忠商事株式会社）**
TEL：0120-609-046（フリーダイヤル、受付時間：元日除く全日 9 時～17 時）
 - (2) **グリッドシェアサービス、グリッドシェアポイントサービスに関するお問い合わせ（グリッドシェアジャパン株式会社）**
TEL：0120-568-973（フリーダイヤル、受付時間 9:00～17:00（土日祝日を除く））
 - (3) **施工に関するお問い合わせ（株式会社マイスターエンジニアリング）**
TEL：0120-907-110（フリーダイヤル、受付時間 9:00～17:00（全日対応））
 - ※（1）（2）のコールセンターについては販売終了後も継続予定です。
 - ※（3）のコールセンターについては、2025 年 12 月を以て、窓口対応を終了する予定です。

3) 保守対応について

- 上記（1）のコールセンターまたは施工業者様に保守の対応をご依頼ください。

4) オプション部材の販売について

新規の製品販売終了に伴い、販売を終了いたします。

5) 出荷証明書の対応について

出荷証明書・出荷品リストの発行は終了となります。補助金申請等には、保証書、製品同梱の出荷品リストをご活用ください。

6) 同梱 LTE ルーターについて

ファームアップ対応は受付終了となります。蓄電システムの通信接続については、お客様宅のインターネット回線に接続をお願いいたします。（詳しくはコールセンター、施工業者様までお問い合わせください）

8) グリッドシェアサービスについて

サービス提供会社（グリッドシェアジャパン株式会社）より継続提供されます。

9) 【重要】これから設置または購入をご検討のお客さまへ

本販売終了製品の新規設置に係る電力会社との個別系統連系協議は、必ず 2026 年 1 月末日までに完了をお願いします。詳細については、上記（1）のコールセンターまたは施工業者様にお問い合わせ下さい。

※系統連系要件変更の可能性があり、2026 年 2 月以降は個別系統連系協議ができない可能性がございます。期日厳守にご協力をお願いいたします。

長年にわたり本製品をご愛顧いただきましたこと、重ねて御礼申し上げます。今回の販売終了につきまして、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。今後とも、弊社製品ならびにサービスへの変わらぬご愛顧を賜りますよう、心よりお願い申し上げます。

4. 本件に関するお問い合わせ先

本件に関するご不明点がございましたら、弊社蓄電池サービスサイトのお問い合わせフォームよりお問い合わせください。

<蓄電池サービスサイト>

<https://afterfit-itcenex.com/storage-battery/>

以上