

## 電力買取に関する個人情報の保護に関する方針

株式会社エネクスライフサービス(以下「当社」といいます。)は、当社の定める「個人情報保護ポリシー」、「個人情報の保護に関する法律」その他関連する法令およびガイドライン等に基づき、お客さまの個人情報の保護に適切に対応します。

【個人情報保護ポリシー】

<https://www.enexls.ne.jp/privacy/>

### 1. 個人情報の利用目的

当社は、お客さまから取得した個人情報を以下の目的のために利用します。

- (1) 太陽光発電からの余剰電力買取サービス(以下「電力買取サービス」といいます。)に関する契約(以下「電力買取契約」といいます。)の締結、履行、契約締結後の情報管理のため
- (2) 電力買取サービスの提供に必要な連絡、情報案内のため
- (3) 電力買取サービスの電力買取料金の確定、支払、債権管理のため
- (4) 電力の需要に応じ、需給バランスを踏まえた電力買取をするため
- (5) お客さまによる電力買取事業者または**小売電気事業者**※1の変更に対応するため
- (6) 電力買取サービスに対するお客さまからのお問い合わせ、ご意見に対応するため
- (7) 電力買取サービスの企画・販売に関わるマーケティング活動のため※2
- (8) 「HEMS データ※3 利活用サービス」の提供のため※2
- (9) 電力買取サービス以外の、当社の他の事業活動、**当社グループ会社**(以下「エネクスグループ」といいます。)の事業活動に関する商品・サービスの情報案内または広告・宣伝物の送付のため
- (10) 電力買取サービス及び電力事業に関する経営分析のため※2
- (11) 電力買取サービス及び電力事業に関するサービスや設備の検討・開発のため
- (12) その他電力買取サービス及び電力事業に附帯関連する諸活動、業務のため

※1 小売電気事業者とは、電気事業法(昭和39年7月11日法律第170号。)第2条の5第1項に規定する登録拒否事由に該当せず、小売電気事業者として経済産業大臣の登録を受けた事業者(電気事業法等の一部を改正する法律(平成26年法律第72号。))の附則により、小売電気事業者の登録を受けたとみなされた事業者を含みます。)をいいます。

※2 個人を特定しない統計情報として利用します。

※3 HEMS データとは、「Home Energy Management System (ホーム エネルギー マネジメント システム) データ」の略で、ここでは電力使用量測定器(スマートメーター)が送信する電気エネルギーの使用量・使用時間・使用機器の情報や利用状況に関わるデータを指しています。

### 2. 取得する個人情報

当社は、個人情報の利用目的の達成に必要な範囲で、次の個人情報を取得します。

- (1) 基本情報(氏名、住所、電話番号、Eメールアドレス)
- (2) 買取料金の受け取りに必要な情報(氏名、住所、電話番号、Eメールアドレス、銀行口座、口座名義人名)
- (3) 電力の発電量に関する情報(電力広域的運営推進機関を通じて一般送配電事業者から送信されるお客さまの電力の発電量情報)
- (4) 供給(受電)または発電地点に関する情報(託送供給契約または発電量調整供給契約(以下「託送供給等契約」といいます。))を締結する一般送配電事業者※1及び配電事業者の供給区域、離島供給約款対象、供給(受電)地点特定番号、託送契約高情報、電流上限値、接続送電サービスメニュー、力率、供給方式、託送契約決定方法、計器情報、引込柱番号、系統連系設備有無、託送契約異動年月日、検針日、契約状態、廃止措置方法、発電設備情報(受電地点特定番号、郵便番号、住所、買取期間満了日、現在の売電先、発電出力、設備ID、買取料金の振込先情報、発電実績)
- (5) ポータルサイトの利用に関する情報(利用パスワード、利用情報ログ等)
- (6) その他、アンケート等を通じて入力、ご回答いただいた情報
- (7) 上記以外に、取得する個人情報

※1 **一般送配電事業者**とは、北海道電力ネットワーク株式会社、東北電力ネットワーク株式会社、東京電力パワーグリッド株式会社、中部電力パワーグリッド株式会社、北陸電力送配電株式会社、関西電力送配電株式会社、中国電力ネットワーク株式会社、四国電力送配電株式会社および九州電力送配電株式会社をいいます。

### 3. 個人情報の第三者提供

当社は、電気の買取サービスを円滑に行うため、情報処理会社、エネクスグループ等の第三者に業務の一部を委託することがあります。その場合、提供した個人情報が安全かつ適切に利用されるよう、当社の責任において委託先の事業者を適切に管理、監督いたします。

### 4. 個人情報の共同利用

当社は、「1. 個人情報の利用目的」を達するため、以下のとおり個人情報を共同利用することがあります。なお、当社は、共同利用する目的のために必要な範囲の事業者に限定してお客さまの個人情報を共同利用するものであり、必ずしも以下に掲げる全ての事業者との間でお客さまの個人情報を共同利用するものではありません。

【電力買取に伴う共同利用】

- (1) 共同利用する※1個人情報の項目
  - ① 契約者様に関する情報：契約名義、生年月日、住所、担当者名・所属部署、電話番号、メールアドレス
  - ② 発電設備情報：受電地点特定番号、郵便番号、住所、買取期間満了日、現在の売電先、発電出力、設備ID、買取料金の振込先情報、発電実績、契約番号、託送供給等契約を締結する一般送配電事業者及び配電事業者の供給区域、離島供給約款対象、託送契約高情報、電流上限値、接続送電サービスメニュー、力率、供給方式、託送契約決定方法、計器情報、引込柱番号、系統連系設備有無、託送契約異動年月日、検針日、契約状態、廃止措置方法
  - ③ 連絡先情報、請求書送付先情報：氏名、担当者名・所属部署、郵便番号、住所、電話番号
  - ④ アンケートの回答結果

- ⑤ 検針データ
- ⑥ ネガワット取引に関する情報：発電販売量、需要調達量、需要抑制量、ベースライン
- (2) 共同利用する者の範囲
  - 小売電気事業者、一般送配電事業者、配電事業者、需要抑制契約者※2、電力広域的運営推進機関※3、[エネクスグループ](#)、電力買取に関する業務委託契約を締結している事業者
- (3) 共同利用する目的
  - ① 電力買取契約の締結、変更または解約のため
  - ② 電力買取契約の廃止取次のため※4
  - ③ 供給（受電）地点及び発電地点に関する情報の確認のため
  - ④ スwitching業務、環境価値の申請時、各送配電から買取数量の取得、Switching日の決定、Switching申請のため
  - ⑤ 電力量の検針、設備の保守・点検・交換、停電時・災害時等の設備の調査その他の託送供給契約に基づく一般送配電事業者及び配電事業者の業務遂行のため
  - ⑥ 共同利用者のうち、エネクスグループにおける、商品やサービスの提案・提供・開発・改善およびこれらに付随する業務を行うため
  - ⑦ ネガワット取引に関する業務遂行のため
  - ⑧ 非化石価値の認定に関する業務遂行のため
  - ⑨ 需給調整市場への参入検討および促進のため
  - ⑩ 電力個人間取引の事業課検討および推進のため
  - ⑪ 太陽光発電設備の維持管理に関する商品またはサービスの提供等のため
  - ⑫ 需給調整のため
  - ⑬ 系統連系受電サービス料金（発電側課金）における算定情報の通知・請求業務のため
  - ⑭ 買取料金の振込のため
  - ⑮ 業務上の通知・連絡・情報共有、需要家への連絡のため
  - ⑯ マーケティングのため
- (4) 共同利用する個人情報の管理責任者  
当社

【発電側課金制度に関する共同利用】

- (1) 共同利用する情報項目
  - ① 基本情報：発電者名、郵便番号、住所、電話番号、E-Mail アドレス
  - ② 受電地点に関する情報：受電地点特定番号、託送契約高情報、請求金額、割引区分、検針日、契約変更有無、計器情報、受電電圧
  - ③ 供給地点に関する情報：供給地点特定番号、託送契約高情報
- (2) 共同利用する者の範囲※5  
一般送配電事業者
- (3) 共同利用する目的  
系統連系受電サービス料金（発電側課金）の制度案内送付、算定情報の通知・請求業務のため
- (4) 共同利用の管理責任者
  - ① 基本情報：当社
  - ② 受電地点に関する情報：一般送配電事業者
  - ③ 供給地点に関する情報：一般送配電事業者

※1 当社は、共同利用の目的のために必要な範囲の事業者に限定してお客様の個人情報を共同利用するものであり、必ずしも全ての小売電気事業者、一般送配電事業者、配電事業者及び需要抑制契約者との間でお客様の個人情報を共同利用するものではありません。

※2 電力広域的運営推進機関とは、電気事業法第28条の4の規定に基づき、電気事業の広域的運営を目的に設置された認可法人をいいます（電力広域的運営推進機関の名称、所在地、代表者の氏名については、電力広域的運営推進機関のホームページをご参照ください。）。

※3 需要抑制契約者とは、一般送配電事業者又は配電事業者たる会員との間で需要抑制量調整供給契約を締結している事業者（契約締結前に事業者コードを取得している事業者を含みます。）をいいます（事業者の名称、所在地、代表者の氏名については、電力広域的運営推進機関のホームページをご参照ください。）。

※4 「電力買取契約の廃止取次」とは、お客さまから新たに電力買取契約の申込みを受けた小売電気事業者が、Switching支援システムを通じて、お客さまを代行して、既存の小売電気事業者に対して電力買取契約の解約の申込みを行うことをいいます。

※5 当社は、共同利用の目的のために必要な範囲の一般送配電事業者に限定して発電者の個人情報を共同利用するものであり、必ずしも全ての一般送配電事業者との間で発電者の個人情報を共同利用するものではありません。

5. 個人情報の開示・訂正・削除

お客様が、ご自身の個人情報に関する照会・確認・修正等を希望されるときは、関係法令に従い当社は速やかに対応いたします。

6. 法令及びその他の規範の遵守

その他当社は、個人情報保護に関する法令および関係法令を遵守いたします。

7. その他

当社は、本方針の全部または一部を変更することがあります。変更があったときは、当社はこれをホームページのサイト上にてお客様にお知らせいたします。

8. 個人情報に関するお問い合わせ窓口

株式会社エネクスライフサービス 太陽光買取カスタマーセンター

電話 03-4233-8049（営業時間：10:00～17:00/土日祝日及び年末年始を除く。）